

Algemene voorwaarden Croonen & Gilissen BV (Recruitment) versie 23 december 2013

Artikel 1 Definities

- *Croonen & Gilissen*: Croonen & Gilissen B.V., Opdrachtnemer;
- *Derde*: (rechts)persoon, niet zijnde Croonen & Gilissen of Opdrachtgever;
- *Fee*: De door de Opdrachtgever aan Croonen & Gilissen verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht;
- *Kandidaat*: Degene die betrokken wordt in werving en selectie en/of executive search-werkzaamheden van Croonen & Gilissen ten behoeve van de Opdrachtgever;
- *(On)kosten*: hieronder wordt onder andere, maar niet alleen begrepen, reis- en verblijfkosten, de kosten van adverteren en het plaatsen van de vacature op internet en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden ;-
- *Opdracht*: De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Croonen & Gilissen op grond waarvan Croonen & Gilissen werving en selectie- en/of executive search-werkzaamheden verricht ten behoeve van de Opdrachtgever;
- *Opdrachtbevestiging*: Het door Croonen & Gilissen aan de Opdrachtgever te versturen document, waardoor de opdracht tot stand komt. De opdrachtbevestiging bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de Fee(s), onkosten en de betalingswijze;
- *Opdrachtgever*: De natuurlijke of rechtspersoon met wie door Croonen & Gilissen de opdracht wordt aangegaan. Tevens wordt onder Opdrachtgever alle werknemers van de Opdrachtgever en aan de Opdrachtgever gelieerde Derden, in welke hoedanigheid dan ook, begrepen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)verhoudingen tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever betreffende door Croonen & Gilissen ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, daaronder begrepen een door Croonen & Gilissen aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Croonen & Gilissen, van de bestuurders van de vennootschappen die aandeelhouder/bestuurder in de vennootschap zijn of zijn geweest, alsmede alle voor haar werkzame personen en door haar ingeschakelde Derden. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Croonen & Gilissen werkzaam zijn.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaats gevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

1. Ieder door Croonen & Gilissen gedaan aanbod of offerte tot het verrichten van werkzaamheden is vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven en het aanbod/offerte binnen een termijn van 14 (veertien) dagen door de Opdrachtgever geaccepteerd dient te worden, tenzij een andere termijn is genoemd.
2. Croonen & Gilissen is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
3. Alle aan Croonen & Gilissen verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Croonen & Gilissen en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Croonen & Gilissen werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
4. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Croonen & Gilissen wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Croonen & Gilissen een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
5. Een aanbod/offerte is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Croonen & Gilissen mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan.
6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Benodigde informatie

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig alle relevante informatie verstrekken aan Croonen & Gilissen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Dit is alle informatie welke Croonen & Gilissen naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan Opdrachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Croonen & Gilissen verzocht.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Croonen & Gilissen verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Croonen & Gilissen kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever zijn de vorige leden genoemde verplichtingen nakomt.
4. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Croonen & Gilissen meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Croonen & Gilissen het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Croonen & Gilissen bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd, en is gerechtigd de betreffende persoon of personen door een ander persoon of personen te vervangen. Voorts bepaalt zij op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en aanwijzingen van Opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van Croonen & Gilissen bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.
2. Croonen & Gilissen is bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien naar het oordeel van Croonen & Gilissen de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht. Derden die in verband met de uitvoering van een opdracht worden ingeschakeld willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle aan Croonen & Gilissen verstrekte opdrachten houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Croonen & Gilissen nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Croonen & Gilissen bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Croonen & Gilissen steeds de haar kenbare bedoeling van Opdrachtgever als leidraad en uitgangspunt neemt.
4. Indien de uitvoering van een opdracht van een cliënt meebrengt dat een Derde wordt ingeschakeld om werkzaamheden in het kader van de gegeven opdracht te verrichten, zal Croonen & Gilissen niet aansprakelijk zijn voor eventuele fouten of andere tekortkomingen van deze (rechts)persoon.
5. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen is, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen, dit nimmer een fatale termijn.
6. Croonen & Gilissen zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
7. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere werkzaamheden zijn verricht dan waartoe opdracht is verstrekt, wordt aan de op die werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Croonen & Gilissen het vermoeden ontleend dat die werkzaamheden krachtens incidentele opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever (mede in verband met bedoelde werkzaamheden) gevoerd overleg.

Artikel 6: Geheimhouding, bescherming persoonsgegevens en Wet ter voorkoming van wiswassen en financiering van terrorisme (WWFT)

1. Croonen & Gilissen is verplicht tot geheimhouding van het bestaan en de inhoud van de opdracht, de door Opdrachtgever verstrekte informatie alsmede de resultaten van de door Croonen & Gilissen krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden, daaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen en plannen. De geheimhoudingsplicht geldt niet tegenover de bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden als bedoeld in het vorige artikel.
2. Croonen & Gilissen is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet bevoegd de door Opdrachtgever verstrekte informatie noch de resultaten van haar werkzaamheden voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij krachtens inhoud, aard of strekking van de opdracht bestemd zijn. Het voorgaande lijkt uitzondering ingeval Croonen & Gilissen deze informatie op basis van een wettelijke plicht dient te verstrekken of indien zij voor zichzelf optreedt in een tuchtprocedure of gerechtelijke procedure, waarbij verstrekking van de betreffende gegevens naar haar oordeel in haar belang kan zijn.

3. Croonen & Gilissen is gehouden haar uit de vorige twee leden van dit artikel voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan haar werknemers en door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Derden zullen op hun beurt deze verplichtingen doorleggen aan de voor hen werkzame personen.
4. Op grond van de WWFT is Croonen & Gilissen verplicht aan natuurlijke personen een kopie van het paspoort te vragen en van rechtspersonen een uittreksel van het handelsregister.
5. Het is Opdrachtgever bekend en deze gaat er mee akkoord dat de gegevens worden opgeslagen in de dossier- en cliëntenadministratie en in geautomatiseerde bestanden van Croonen & Gilissen. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de dienstverlening, in de ruimste zin van het woord.
6. De gegevens zullen nooit aan derden, tegen betaling of om niet, worden verstrekt, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of indien dit, in het kader van de gegeven opdrachten, noodzakelijk is. Croonen & Gilissen is in voorkomende gevallen wettelijke verplicht te handelen in overeenstemming met de WWFT en, bijvoorbeeld, verplicht om ongebruikelijke financiële transacties te melden.
7. Op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever zullen de opgeslagen persoonsgegevens hem ter inzage worden verstrekt. De door de Opdrachtgever meegedeelde correcties zullen in de registratie worden verwerkt, tenzij de correcties onjuist blijken te zijn.
8. Na afloop van de Opdracht zullen deze gegevens worden bewaard totdat tot de vernietiging van het dossier wordt overgegaan (tenminste 7 (zeven) jaar na het afsluiten van het desbetreffende dossier).

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. De rechten, waaronder maar niet alleen de auteursrechten, met betrekking tot alle (geestes-) producten en bescheiden, die door Croonen & Gilissen in het kader van de opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen analyses, modellen, overzichten, programmatuur, technieken e.d. - of die het resultaat zijn van de door Croonen & Gilissen krachtens de opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, profielen, advertenties, functieomschrijvingen, rapporten, verslagen, plannen e.d. - berusten uitsluitend bij Croonen & Gilissen, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Croonen & Gilissen heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in zijn dossier te houden ook al vraagt Opdrachtgever vernietiging of teruggave van zijn dossier.
3. Croonen & Gilissen behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Croonen & Gilissen niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1 bedoeld producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan derden. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijk of stilzwijgend bestaan van voormelde handelingen.

Artikel 8 Fee en kosten

1. De Opdrachtgever is de overeengekomen Fee aan Croonen & Gilissen ten minste verschuldigd zodra hij of een aan hem gelieerde (rechts)personen, waaronder bedoeld bedrijven en/of organisaties, of een gelieerd bedrijf rechtstreeks voor zich en/of middels dan wel voor derden een arbeidsovereenkomst van welke aard dan ook aangaat met de kandidaat. Indien de hiervoor bedoelde arbeidsverhouding binnen 1 (één) jaar na het aangaan van die arbeidsverhouding door de Opdrachtgever wordt beëindigd op grond van een dringende reden als bedoeld in 7:677 lid 1 BW, zal Croonen & Gilissenop schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever de opdracht tegen de reeds overeengekomen voorwaarden om niet wederom uitvoeren. Hetgeen in de vorige volzin is opgenomen, is ook van toepassing indien de arbeidsverhouding gedurende de proeftijd wordt beëindigd, ongeacht de reden hiervan en ongeacht op wiens initiatief de arbeidsverhouding eindigt.
2. De Fee bedraagt het in de opdrachtbevestiging opgenomen percentage van het bruto jaarinkomen (op basis van een fulltime dienstverband) dat de kandidaat bij de Opdrachtgever zal gaan verdienen, aangevuld met gegarandeerde of redelijkerwijs te verwachten bonus, tantième of winstdeling, dertiende maand, vaste representatievergoedingen, lease-auto (wordt gewaardeerd op € 6.000,- bruto) en overige emolumenten.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte (on)kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten, de kosten van adverteren en het plaatsen van de vacature op internet en andere 'out-of pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden - niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien meerdere kandidaten met een identieke functie vanuit eenzelfde werving- en selectieprocedure worden benoemd, is Croonen & Gilissen gerechtigd voor de tweede kandidaat 75% van het honorarium in rekening te brengen. Voor de derde en volgende geplaatste kandidaat wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht.
5. Indien tijdens de werving- en selectieprocedure kandidaten via een ander kanaal dan via Croonen & Gilissen worden voorgedragen, worden deze kandidaten opgenomen in de procedure en zijn de onderhavige algemene voorwaarden eveneens van toepassing, inclusief dit artikel, tenzij anders is overeengekomen. Deze bepaling geldt eveneens indien de kandidaten rechtstreeks via Opdrachtgever worden aangemeld.
6. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 9 Betalingen

1. Met betrekking tot het voor haar dienstverlening aan Croonen & Gilissen toekomende honorarium kan tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement, dan wel een combinatie daarvan worden overeengekomen.
2. Croonen & Gilissen is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen.
3. Betaling van declaraties van Croonen & Gilissen dient zonder beroep op opschorting of verrekening te geschieden en zonder dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren, binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Indien Opdrachtgever ondanks het vorige lid meent een reden te hebben waarom hij stelt de betaling van een factuur op te kunnen schorten dient hij dit onmiddellijk aan Croonen & Gilissen schriftelijk kenbaar te maken op verval van recht om een beroep te doen op een opschorting van de betaling.
5. Indien een declaratie, of voorschothonorarium, niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Croonen & Gilissen haar werkzaamheden opschorten. Croonen & Gilissen is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
6. Alle in redelijkheid door Croonen & Gilissen in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien de opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 10 Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door Croonen & Gilissen verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Croonen & Gilissen kenbaar te maken binnen 30 (dertig) en na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 10.1 bedoeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Croonen & Gilissen terecht reclameert, is Croonen & Gilissen bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Croonen & Gilissen alsmede van haar bestuurders, haar vennoten, haar werknemers en de door Croonen & Gilissen bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde Derden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Croonen & Gilissen of de ingeschakelde Derde wordt uitgekeerd, inclusief het door Croonen & Gilissen of de ingeschakelde Derde te dragen eigen risico. Onder Croonen & Gilissen zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde Derden. Indien de aansprakelijkheid niet door de verzekering wordt gedekt, is de door Croonen & Gilissen te vergoeden schade beperkt door de som der netto ontvangen betalingen voor de opdracht, met een maximum van € 50.000,-.

2. Croonen & Gilissen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van Croonen & Gilissen gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, in het bijzonder onrechtmatige daad. Anderen dan de Oprachtgever kunnen aan de overeenkomst en de (niet) uitvoering daarvan geen rechten ontleenen.
3. Croonen & Gilissen is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Oprachtgever niet heeft voldaan aan zijn informatieverplichting of doordat de door Oprachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat.
4. Oprachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de Oprachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
5. Croonen & Gilissen is overigens steeds bevoegd de schade van Oprachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Oprachtgever alle medewerking zal verlenen.
6. Oprachtgever vrijwaart Croonen & Gilissen voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Croonen & Gilissen uitgevoerde opdracht.

Artikel 12 Overmacht

1. Croonen & Gilissen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Croonen & Gilissen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Croonen & Gilissen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Croonen & Gilissen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Croonen & Gilissen kan worden gevergd.

Artikel 13 Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Oprachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Croonen & Gilissen de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd onverwijld schriftelijk aan Croonen & Gilissen kenbaar te maken.
2. Zodra Oprachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de Oprachtgever gehouden om onverwijld, met bewijzen gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van de beweerdelijke aanspraak jegens Croonen & Gilissen schriftelijk aan Croonen & Gilissen mede te delen op straffe van verval van recht.
3. Een aanspraak tot schadevergoeding vervalt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW), indien Oprachtgever binnen 1 (één) jaar na de dag waarop de cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd, deze aanspraak niet schriftelijk bij Croonen & Gilissen heeft gemeld.

Artikel 14 Indienstneming personeel

De Oprachtgever en de aan hem gelieerde (rechts)personen, waaronder bedoeld bedrijven en/of organisaties, zal/zullen gedurende de looptijd van de opdracht alsmede 2 (twee) jaar na beëindiging daarvan op generlei wijze, behoudens na schriftelijke toestemming van Croonen & Gilissen, medewerkers van Croonen & Gilissen die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de opdracht, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken of werkzaamheden of diensten laten verrichten. Bij overtreding hiervan verbeurt Oprachtgever aan Croonen & Gilissen een dadelijk en ineens zonder sommatie/ingebrekestelling opeisbare boete, groot € 100.000,- (zegge: honderdduizendduizend euro). Croonen & Gilissen heeft het recht om in voorkomend geval naast de boete tevens vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 15 Benaderen personeel

1. Croonen & Gilissen zal zich gedurende de looptijd van de opdracht en gedurende twee jaren na het eindigen daarvan ervan onthouden werknemer(s) van de Oprachtgever te benaderen voor een functie elders, tenzij de wens tot functieverandering van die werknemer(s) zelf uitgaat en Croonen & Gilissen hiervan een schriftelijke bevestiging van de werknemer(s) in haar bezit heeft.
2. Indien Oprachtgever en/of een aan haar gelieerde onderneming gedurende twaalf maanden na het eindigen van de opdracht met een bij Oprachtgever door Croonen & Gilissen geïntroduceerde — en door Oprachtgever afgewezen — kandidaat rechtstreeks voor zich, dan wel door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aangaat, leidt dit tot het onmiddellijk verschuldigd worden door Oprachtgever aan Croonen & Gilissen van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen totale bemiddelingsfee en onkosten.

Artikel 16 Uitvoering van de opdracht

1. Croonen & Gilissen zal de betreffende vacature van de Oprachtgever in de vorm van een functiebeschrijving dan wel in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastleggen. Hierin wordt bij voorkeur en voorzover mogelijk in ieder geval opgenomen: de inhoud van de functie, het gewenste profiel van de gezochte kandidaat op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de opdracht wordt geplaatst en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de kandidaat wordt geselecteerd.
2. Croonen & Gilissen zal zich ervoor inspannen op basis van de functiebeschrijving als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, één of meer kandidaten voor te dragen.
3. Croonen & Gilissen staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht. Door aanvaarding van de opdracht neemt Croonen & Gilissen een inspanningsverplichting op zich. Voordrachten van kandidaten komen tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
4. Indien partijen afspraken maken over de tijd waarbinnen een opdracht zal zijn voltooid, dienen deze afspraken beschouwd te worden als indicatief. Croonen & Gilissen aanvaardt te dezer zake geen enkele aansprakelijkheid.
5. Croonen & Gilissen is niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door de Oprachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt en Croonen & Gilissen gaat ervan uit dat de verstrekte informatie en gegevens juist zijn.
6. Croonen & Gilissen gaat ervan uit dat informatie en gegevens die de kandidaat over zichzelf heeft verstrekt of die van referenten over de kandidaat is verkregen, juist zijn. Croonen & Gilissen heeft ten aanzien van de informatie en gegevens die door de kandidaat zijn verstrekt geen onderzoeksplicht.
7. Croonen & Gilissen zal zich bij de beoordeling van kandidaten onpartijdig opstellen.
8. Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie- en/of executive search- werkzaamheden van Croonen & Gilissen, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.
9. Croonen & Gilissen zal al hetgeen haar bij de uitoefening van haar beroep ter kennis komt en van vertrouwelijke aard is geheimhouden. Croonen & Gilissen zal geen informatie verstrekken, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, dat die onjuist en/of misleidend is.
10. Croonen & Gilissen zal in het kader van de opdracht geen beloning in welke vorm dan ook aannemen van een ander dan de Oprachtgever. Croonen & Gilissen zal in geen geval activiteiten ontwikkelen op het gebied van tweezijdige bemiddeling.

Artikel 17 Meerwerk bij wijziging van de opdracht

1. Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de opdracht overeenkomen, zijn de daaruit voortvloeiende meerkosten voor rekening van Oprachtgever. Indien de wijziging leidt tot een onvoorziene verhoging van de kosten die met de uitvoering van de oorspronkelijke opdracht gemoeid zouden zijn met meer dan tien procent (10%), is Croonen & Gilissen gehouden Oprachtgever daarvan tijdig op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.
2. Indien naar het oordeel van Croonen & Gilissen een wijziging in de uitvoering van de opdracht en/of de omvang van de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar verplichtingen jegens Oprachtgever te (kunnen) voldoen, is Croonen & Gilissen bevoegd die wijziging aan te brengen, zulks door het redelijk belang van Oprachtgever gevorderd wordt en de wijziging niet zal leiden tot een verhoging van het aan Oprachtgever in rekening te brengen bedrag met meer dan tien procent (10%). Zodra vaststaat dat de hiervoor bedoelde wijziging zal leiden tot een verhoging met meer dan tien procent (10%), is Croonen & Gilissen gehouden Oprachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen en met deze in overleg te treden over de (verdere) uitvoering van de opdracht.

Artikel 18 Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen deze geheel of gedeeltelijk annuleert, blijft hij de verschuldigde Fee conform artikel 8 van deze algemene voorwaarden en reeds door Croonen & Gilissen gemaakte onkosten, waaronder maar niet alleen de kosten voor door hen ingeschakelde derden, verschuldigd, onverminderd het recht van Croonen & Gilissen op volledige schadevergoeding inclusief gedeerde winst. Annulering dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt. Verlenging van de opdracht voor bepaalde tijd is uitsluitend mogelijk, indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Tussentijdse beëindiging van de opdracht door de Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeen gekomen. In geval van tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever behoudt Croonen & Gilissen zich het recht voor bij Opdrachtgever de in de opdrachtbevestiging opgenomen Fee plus daadwerkelijk gemaakte (on)kosten, waaronder maar niet alleen de kosten voor door hen ingeschakelde derden, in rekening te brengen. Onder tussentijdse beëindiging in de zin van dit lid wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel in de ruimste zin des woords.
4. In alle gevallen eindigt de Opdracht op het moment dat de Opdrachtgever voor zich en/of middels dan wel voor derden met een door Croonen & Gilissen voorgedragen kandidaat een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aangaat.
5. Opdrachten tussen Croonen & Gilissen en de Opdrachtgever kunnen ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop:
 - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - c. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - d. op de eigendommen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - e. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - f. naar het oordeel van Croonen & Gilissen inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden.
6. Voorts is Croonen & Gilissen bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Croonen & Gilissen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is is Croonen & Gilissen gerechtigd tot vergoeding van schade die daardoor direct en indirect is ontstaan.
7. Indien de overeenkomst door opzegging of ontbinding eindigt is Croonen & Gilissen op generlei wijze jegens Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van schade.

Artikel 19 Diversen

1. Op de rechtsverhouding tussen Croonen & Gilissen en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de Nederlandse rechter zal bevoegd zijn om van enig geschil dat tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever mocht ontstaan, kennis te nemen. Tenzij de wet dwingend een andere rechtbank voorschrijft, worden alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarden of offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen waarop zij van toepassing zijn verklaard, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg (locatie Maastricht).
3. In het geval de inhoud van de schriftelijk tussen Croonen & Gilissen en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de andersluidende schriftelijk gemaakte afspraken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever, alsook op alle overige rechtsbetrekkingen, waaronder onder andere begrepen onrechtmatige daad, die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
5. Deze algemene voorwaarden staan op de website van Croonen & Gilissen, www.croonengilissen.nl en worden op eerste verzoek ook toegestuurd.
6. Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar zullen blijken, worden zij hierbij voor alsdan vervangen door bepalingen waarvoor dit niet geldt en die zoveel mogelijk hetzelfde regelen als de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling. Voor zover dit noodzakelijk mocht zijn, zullen partijen te goeder trouw nader overleg voeren over de precieze bewoordingen van deze in de plaats getreden bepalingen. Indien één of meer bepalingen ongeldig of niet-afdwingbaar blijken blijft de rest van de overeenkomst, waaronder deze algemene voorwaarden worden begrepen, in stand.